

Reiseleitungsseminar 2025

Die Reiseleitung nimmt in der Bustouristik zentrale Aufgaben wahr und kann maßgeblich zum Erfolg einer Reise beitragen. Als Reiseleiter/in befindet man sich im direkten Kundenkontakt, begleitet und betreut die Gruppe und organisiert die Reise. Nicht nur Rund- und Studienreisen – auch Städtetouren, Ferienzweckreisen, und Wintersportreisen „gewinnen“ durch kompetente Reiseleiter/innen. Als Repräsentant des Reiseveranstalters ist die Reiseleitung für die Zufriedenheit des Reisegastes mit verantwortlich und vermittelt durch seine/ihre Informationen und Erzählungen ein buntes Bild des Reiselandes. Fundiertes Wissen über das Land, organisatorische Kenntnisse, souveräner Umgang mit Kunden und ein Eingehen auf die jeweilige Gruppe zeichnen einen professionellen Reiseleiter bzw. eine professionelle Reiseleiterin aus.

Seminarinhalt

- Anforderungen von Gästen und Reiseveranstaltern an Reiseleiter/innen
- Organisation: Standardsituationen wie Check-In, Abfahrt, Pausen, Hotelankunft, Ausflüge, betriebliche Integration
- Notfälle: Verhalten, Gästeeinformation, Kommunikation mit Zentrale und relevanten Stellen
- Methodik, Didaktik, soziale Kompetenz: Vermittlung von Informationen über das Zielgebiet und über Besichtigungsobjekte, fahrbegleitender Kommentar und Führungen. Konfliktsituationen (Kunden, Fahrer).
- Tourismuskunde: Grundkenntnisse zur Zusammenarbeit der Glieder der touristischen Leistungskette
- Länderkunde: Was Reiseleiter wissen müssen, um Gäste über das Reiseland zu informieren
- Grundkenntnisse zum Reiserecht und qualifizierte Reklamationsbearbeitung
- Vorbereitung auf das Reiseleiterzertifikat des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft e.V. und der Hochschule Bremen

Zielgruppe

Reiseleiter/innen, Mitarbeiter/-innen von Busunternehmen, Reisebüros, Reiseveranstaltern, Tourist-Infos sowie dem Beherbergungs- und Gaststättengewerbe, Busfahrer, Musterseminar für Vorgesetzte

Referenten



© WFB/Jonas Ginter

Prof. Dr. Renate Freericks

Prof. Dr. Renate Freericks hat 1994 an der Universität Bielefeld zum Dr. phil. promoviert. 2002 wurde sie zur Professorin an der Hochschule Bremen mit dem Lehrschwerpunkt Pädagogische Freizeit – und Tourismuswissenschaft berufen. Sie ist Studiengangsleiterin des „Internationalen Studiengangs Angewandte Freizeitwissenschaft“ (ISAF), Vorsitzende des Instituts für Freizeitwissenschaft und Kulturarbeit e.V. (IFKA) und der Kommission „Pädagogische Freizeitforschung“ der Deutschen Gesellschaft für Erziehungswissenschaft (DGfE). Ihre Forschungsschwerpunkte sind innovative didaktische Konzepte im Freizeit- und Tourismuskontext, informelle Bildung, die Digitalisierung in Freizeit, Kultur und Tourismus, Zeit(kompetenz)forschung sowie Trends in Freizeit- und Kultureinrichtungen.



Prof. Dr. Rainer Hartmann

Prof. Dr. Rainer Hartmann arbeitet seit 2005 als Professor für Marketing und Management in Tourismus und Freizeit an der Hochschule Bremen. Er leitet dort u. a. den Masterstudiengang für nachhaltige Freizeit- und Tourismusentwicklung. Seine Arbeitsfelder sind Regionalstudien zum nachhaltigen Tourismus, Städte- und Kulturtourismus sowie der Tourismus in Afrika. Er hat 1998 im Bereich der Tourismusgeographie promoviert und seit 1994 Studienreisen nach Ostafrika und zahlreiche studentische Exkursionen in Europa und Asien organisiert und geleitet.



© Beate C. Koehler

Kathrin Klug

Kathrin Klug, Historikerin und Germanistin, entwickelt seit 1998 Konzepte und leitet Stadtführungen für unterschiedliche Träger: Kultur vor Ort, Belladonna, Stattreisen Bremen. Von 2011 bis 2015 war sie als Geschäftsstellenleitung des Forum neue Städtetouren e.V. tätig und ist außerdem seit 2006 Dozentin an der Hochschule Bremen für „Reiseleitung und Gästeführung“. Darüber hinaus ist sie systemische Beraterin und Kommunikationstrainerin. Seit 2019 ist sie als Kommunikations- und Organisationsleitung des Büros bei euroArt, Verband der europäischen Künstlerkolonien, tätig.



Torsten Kröger

Torsten Kröger ist seit Abschluss seines Studiums der Rechtswissenschaften bei einem Reiseveranstalter vor den Toren Bremens als Leiter der Rechtsabteilung tätig. Die Schwerpunkte seiner Arbeit sind die rechtlichen Belange der Unternehmung, Reiserecht und die Reklamationsbearbeitung sowie diesbezügliche Schulungen der Mitarbeiter. Darüber hinaus ist er auch seit langem Lehrbeauftragter für die Hochschule Bremen für den Bereich Freizeitwissenschaften und dort zuständig für Recht, Reise- und Arbeitsrecht.

Im Überblick

Termin:	Freitag, 21. Februar 2025, 09:30 Uhr bis ca. 17:00 Uhr Samstag, 22. Februar 2025, 09:30 Uhr bis ca. 16:00 Uhr
Ort:	Bremen
Preis pro Teilnehmer:	280,00 €
Sonderpreis für Studierende der HS Bremen:	120,00 €
Anmeldeschluss:	31. Januar 2025
Veranstalter:	RDA Internationaler Bustouristik Verband e.V.
Ansprechpartnerin:	Kathrin Aufderheide E-Mail: kathrin.aufderheide@rda.de Telefon: +49 (0)221 912772-16