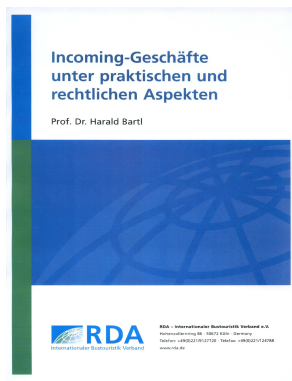


# Das RDA Service-Paket



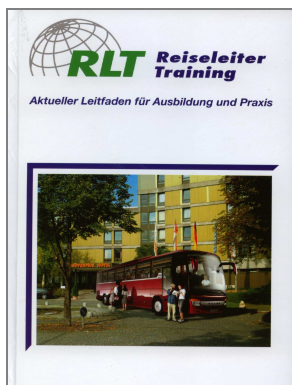
Durch das rechtliche Quadrat der vier vom RDA entwickelten und empfohlenen AGB: Reiseverträge von Busunternehmen, für Hotelreservierungsverträge, für Mietomnibusverträge, Beförderungsverträge, trägt der RDA maßgeblich zur Rechtssicherheit seiner Mitglieder bei. Diese RDA AGB schaffen rechtliche Sicherheit in den Kernbereichen der Bustouristik.

Preis: Mitglieder gratis / Nicht-Mitglieder 5,- EUR/Stck.



Der bekannte Rechtsexperte Prof. Dr. Harald Bartl gibt praxisorientierte Vorschläge zum grenzüberschreitenden Incoming Geschäft und zur rechtlichen Absicherung von Angebot und Begleitschreiben. Kern der Unterlage sind Empfehlungen für besondere Geschäftsbedingungen für das Incoming. Abgerundet wird die Publikation durch eine englische Übersetzung der Geschäftsbedingungen mit Hinweisen zu deren internen Verwendung.

Preis: Mitglieder 5,- EUR / Nicht-Mitglieder 35,- EUR



Der Ausbildungsleitfaden liefert Reiseleitern und Reisebusfahrern sowie deren Ausbildern und Chefs praxiserprobte Empfehlungen für die Standard- und Notsituationen der Reiseveranstaltung.

Das Themenspektrum reicht von A wie Abfahrt über N wie Notfälle bis Z wie Zertifikat. Dabei ist der Leitfaden eine hervorragende Quelle zur Vorbereitung auf das Reiseleiter-Zertifikat des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft und der Hochschule Bremen.

Preis: Mitglieder 40,- EUR / Nicht-Mitglieder 49,50 EUR



Der jährlich erscheinende Marktforschungsbericht gibt einen detaillierten Überblick über alle wichtigen Entwicklungen im Bustouristikmarkt inklusive seiner Leistungspartner.

Für Mitglieder und Nicht-Mitglieder gratis

Anzahl	Produkt	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
	<b>AGB</b>		
	Reiseverträge von Busunternehmen	gratis	5,- EUR
	Verträge für die Beförderung mit Omnibussen	gratis	5,- EUR
	Verträge für die Überlassung von Mietomnibussen	gratis	5,- EUR
	Muster Hotelreservierungsvertrag	gratis	5,- EUR
	Geschäftsbedingungen für Incoming Geschäfte	5,- EUR	35,- EUR
	<b>Leitfäden</b>		
	RLT Reiseleiter Training 3. Auflage	40,- EUR	49,95 EUR
	Leitfaden Erschließung Neuer Märkte	18,- EUR	40,- EUR
	Leitfaden Verkaufsförderung	30,- EUR	40,- EUR
	Leitfaden Vereinsreisegeschäft	28,- EUR	40,- EUR
	Leitfaden Krisenmanagement	21,- EUR	36,- EUR
	Leitfaden Incoming	35,- EUR	50,- EUR
	Brennpunkt Datenschutz (Herausgeber: BTW e.V. und GDD e.V.)	27,95 EUR	27,95 EUR
	<b>Publikationen</b>		
	RDA-Geschäftsbericht <i>Überblick aller Verbandsaktivitäten</i>	gratis	30,- EUR
	Aktueller Seminarkalender	gratis	gratis
	Qualifizierte Reklamationsbearbeitung	gratis	5,- EUR
	Marktforschungsbericht	gratis	gratis
	Studie "Vergleichende Umweltbilanz des Reisebusses"	14,- EUR	49,- EUR
	Incoming-Operator Verzeichnis	gratis	gratis
	<b>Service</b>		
	RDA-Logo Reprofähige Vorlage / per E-Mail	gratis	nur Mitglieder
	Adress-Etiketten der RDA-Unternehmen (nach Wunsch) / je Stück	0,09 EUR	nur Mitglieder
	Aufnahme in den RDA-Branchenkatalog mit Link pro Jahr	30,- EUR	nur Mitglieder

Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Bestellung bitte faxen an:**  
**+49 (0)221 124788**

Alle Preise zzgl. Versand (auch Gratisleistungen); außer RDA-Internet-Konzept. Alle Preise zzgl. gesetzliche MwSt. (ermäßigter Satz für Fachbücher, Presseerzeugnisse etc.). Für Besteller aus EU-Ländern bei Angabe der ID-Nummer sowie Drittländern wird vom RDA keine MwSt. erhoben. Die aufgeführten Leistungen und Angebote richten sich an die RDA-Mitglieder und gewerbliche Verbraucher.  
Stand: August 2011