

## RBI – RDA-Bus-Intervent Unfallmonitoring und Unfallmanagement

Mit dem RBI – RDA-Bus-Intervent bieten wir unseren Mitgliedern Prävention, Sicherheit und Unterstützung.

### A) RBI-Funktionsweise

1. Das **Bus-Unfall-Monitoring** beobachtet die gesamte Bustouristik in Europa.
2. Signifikante Unfälle mit Reisebussen werden dem **RDA/AvD-Bereitschaftsdienst** gemeldet, der dem Ereignis angemessene Maßnahmen einleitet.
3. **RBI-Maßnahmen**
  - AvD Ersthelfer/Einsatzwagen vor Ort zur ersten Schadensbeurteilung
  - RBI-Kontaktaufnahme zum betroffenen Busunternehmen
  - Ggf. Schaltung einer Notrufnummer
  - Ggf. Entsendung von Interventionsbeauftragten
  - Vor Ort Sammlung und Auswertung von Erkenntnissen zum Unfallhergang
  - Empfehlung an betroffene RDA-Mitglieder
  - Herausgabe von Presseinformationen von RBI bzw. RDA und AvD:  
Die qualifizierte Aufklärung der Medien und der Öffentlichkeit beugt Vorurteilen und Fehlentscheidungen vor.  
Damit zielt RBI auf die Sicherheit des Images der Busreise.  
Das Notfall-Monitoring des gesamten Busreiseverkehrs und das verbandliche Krisenmanagement erbringt der **RDA** als **im Mitgliedsbeitrag eingeschlossene Serviceleistung für seine Mitglieder**.
4. Damit der RBI-Bereitschaftsdienst von RDA und AvD schnellstmöglich mit betroffenen RDA-Mitgliedern Kontakt aufnehmen kann ist es wichtig, dass Sie uns **Ihre Kontaktdaten** bzw. die Namen der in Ihrem Betrieb für Krisen- und Notfallmanagement zuständigen Verantwortlichen, mitteilen. Bitte verwenden Sie dazu den beigefügten Coupon. Diese Daten werden ausschließlich von der RBI-Bereitschaft von RDA und AvD für das Notfallmanagement verwendet.

### B) Kontaktaufnahme

Sofern Sie, von RDA und AvD-Mitarbeitern wegen eines Busunfalls Ihres Unternehmens kontaktiert werden, wird dies auf der Basis der geschilderten Funktionsweise geschehen. Es empfiehlt sich, dass Sie mit Ihren **zuständigen Mitarbeitern** bereits jetzt darüber sprechen und diese auf den Notfall und die damit verbundene Kontaktaufnahme durch AvD- und RDA-Mitarbeiter **vorbereiten**.

### C) Flankierende Maßnahmen

Das RBI-Notfall-Monitoring und das verbandliche Krisenmanagement kann das eigenverantwortliche Krisenmanagement des betroffenen Unternehmens nicht ersetzen. Es kann auch nicht die erheblichen Aufwendungen für die Organisation am Unfallort, die Rückführung der Reisenden, die An- und Rückreise von Angehörigen, die Durchführung von Pressekonferenzen des betroffenen Unternehmens usw. übernehmen. Dies muss vom jeweiligen Unternehmen selbst veranlasst und bezahlt werden.

Die RDA-Mitglieder können sich seit dem 1. November 2004 gegen diese teilweise erheblichen Kosten versichern. Hierfür hat der RDA mit der **HanseMercur Reiseversicherung AG** einen Rahmenvertrag abgeschlossen, der ausschließlich RDA-Mitgliedern zur Verfügung steht. Sofern Sie von dem Versicherungsangebot Gebrauch machen wollen, kontaktieren Sie bitte die HanseMercur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Frau Gitta Penz, e-mail: [gitta.penz@hansemercur.de](mailto:gitta.penz@hansemercur.de), Tel: 040/41191462