



Internationaler Bustouristik Verband

RDA Internationaler Bustouristik Verband e. V.

Hohenstaufenring 47-51

D-50674 Köln

Telefon: +49 221 912772-0

Telefax: +49 221 124788

e-mail: info@rda.de/Internet: www.rda.de

Seminar „Qualifizierte Reiseleitung“ – Produktkern der Touristik

Regelmäßige Aus- und Fortbildung ist für Reiseleiter und Vorgesetzte das A und O. Souveräner Umgang mit Kunden bei der professionellen und organisatorischen Abwicklung und ein umfassender Wissensschatz zeichnen den qualifizierten Reiseleiter aus.

Die Zielrichtung:

Aus- und Fortbildung von Reiseleitern

Musterseminar für Vorgesetzte, die Reiseleiter einsetzen

Prüfungsvorbereitung

Inhaltsauszug:

Folgende grundlegende Themen werden in drei Tagen abgehandelt:

- **Anforderungen** von Gästen und Reiseveranstaltern an Reiseleiter
- **Organisation:** Standard-Situationen wie Check-In, Abfahrt, Pausen, Hotelankunft, Ausflüge, betriebliche Integration
- **Notfälle:** Verhalten, Gästeinformation, Kommunikation mit Zentrale und relevanten Stellen
- **Methodik – Didaktik – soziale Kompetenz:** Kundentypologien, erwachsenen- und urlaubsgerechte Gästeinformation, Fahrtbegleitender Kommentar und Führungen. Konflikt-Situationen (Kunden, Fahrer). Psychologische Grundkenntnisse
- **Reiserecht und qualifizierte Reklamationsbearbeitung**
- **Tourismuskunde:** Grundkenntnisse zur Zusammenarbeit der Glieder der touristischen Leistungskette
- **Länderkunde:** Was Reiseleiter wissen müssen, um Gäste über das Reiseland zu informieren. Raster zur Erfassung von Kultur, Land und Leuten
- Grundzüge der **Gästeführung** und **Animation**
- **Soziale Absicherung für Reiseleiter**
- **Reiseleitung und Scheinselbständigkeit**
- **Vorbereitung auf das Reiseleiter-Zertifikat** des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft und der Hochschule Bremen

Referenten:

Prof. Dr. Harald Bartl (Autor von „Qualifizierte Reiseleitung“, Trainer von Reiseleitern und Animatoren).

MPhil und Dipl.-Betriebswirt Dieter Gauf (Praxis als Reiseleiter und Ausbilder, Federführend für die Entwicklung des Reiseleiter-Zertifikates sowie Verfasser von „RLT – Reiseleiter-Training“).

Termin und Ort:

05. bis 07. Februar 2010 in Bremen

Gebühr:

240 € pro Person inkl. Mittagessen sowie Tagungsgetränke während des Seminars

Prüfung für das Reiseleiter-Zertifikat des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft und der Hochschule Bremen

Prüfung zum Erwerb des gemeinsamen Zertifikates der Staatlichen Hochschule Bremen und des BTW – Bundesverband der Deutschen Tourismuswirtschaft bzw. des Reiseleiter-Ausweises.

Zielgruppe:
Reiseleiter

Termin und Ort:
08. bis 09. Februar 2010 in Bremen

Prüfgebühr:
€ 140

Ausführliche Informationen zum Reiseleiter-Zertifikat nebst Anmeldeunterlagen erhalten Sie direkt über die RDA-Geschäftsstelle.

Anmeldecoupon

bitte faxen an: +49 221 12 47 88

Seminar „Qualifizierte Reiseleitung“ vom 05. bis 07.02.2010 in Bremen		
Buchung mit Gesamtperson/en:		
Zusendung Infomaterial Reiseleiterzertifikat:		
Name(n):		
Unternehmen:		
Straße:		
PLZ/Ort:		
E-mail:		
Tel./Fax:		
ggf. Mitglieds-Nr.:		
Datum:		Unterschrift: