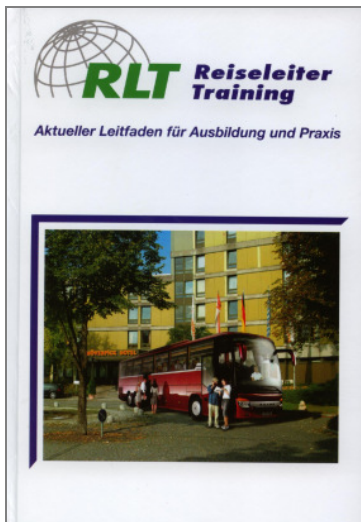


„RLT Reiseleiter Training“

Aktuelle Neuauflage



Der Ausbildungsleitfaden liefert Reiseleitern und Reisebusfahrern sowie deren Ausbildern und Chefs praxiserprobte Empfehlungen für die Standard- und Notsituationen der Reiseveranstaltung.

Die Reiseleitung ist der Produktkern der Bustouristik. Eine professionelle Reiseleitung sichert die erfolgreiche Reise - für den Gast ebenso wie für den Veranstalter. Schlechte Reiseleiter sind teuer !

Das Standardwerk gliedert sich in einen Einleitungsteil, der die Grundlagen und die Motivation für diese Tätigkeit vermittelt. Darauf folgt der Arbeitsteil mit über 50 Hauptstichworten, in denen ausführlich und praxisnah Reiseleitertätigkeiten und Begriffe behandelt werden. Dabei werden gerade auch organisatorische Aufgaben konkret erläutert.

Das Themenspektrum reicht von A wie Abfahrt über N wie Notfälle bis Z wie Zertifikat. Dabei ist der Leitfaden eine hervorragende Quelle zur Vorbereitung auf das Reiseleiter-Zertifikat des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft und der Hochschule Bremen.

Einige weitere Schwerpunkte:

- Administrative Aufgaben
- Fahrtbegleitende Kommentare
- Incoming
- Informationsaufgaben
- Länderkunde
- Methodik der Reiseleitung
- Qualitätskontrolle
- Reisearten
- Reklamationsbearbeitung und Vorbeugung
- Tourismuskunde
- Versicherungsfragen



Testfragen, Fallbeispiele und Musterlösungen dienen der laufenden Selbstprüfung.



Checklisten, Muster und Vorschriften runden das über 500 Seiten starke Handbuch ab.

Die 3. überarbeitete Auflage mit über 500 Seiten (2. Auflage 1999) vermittelt insbesondere auch neue Erkenntnisse zur Sicherheit bzw. zum Verhalten von Reiseleitern in Krisensituationen. Weitere Aktualisierungen und Ergänzungen lohnen die Anschaffung des hochwertigen Fachbuchs in gebundener, robuster und tourengerechter Ausfertigung.

RDA-Mitglieder: € 40,- (zzgl. 7% Mwst und Versand)*

Nicht-Mitglieder: € 49,50 (zzgl. 7% Mwst und Versand)*

*Zahlung erfolgt per Rechnung, Stand: August 2006

Bestellcoupon

Bitte faxen an 0221 12 47 88

E-mail: info@rda.de

RLT Reiseleiter Training

RDA Mitglied Anzahl _____

Name: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Telefon: _____

Straße: _____

PLZ/Ort _____

Datum/
Unterschrift: _____